



# 뉴질랜드 보건 체계

이용 방법과 수혜자가 받는 혜택

Korean



## 뉴질랜드 보건

뉴질랜드 보건부는 20 여개의 각 지역 보건국을 관할하고 지원합니다. 보건국은 해당지역의 보건활동을 계획하고 보건부가 정한 기준사항들을 준행합니다.

보건서비스 여러 분야에서 무료 또는 정부지원을 받을 수 있습니다. 보건혜택을 받으려면 뉴질랜드 시민권자나 영주권자, 또는 2 년 이상 취업비자를 받았거나 유엔에서 키타로 정한 난민이어야 합니다. 영주권자가 아니면 병원 서비스에 비용을 지불해야 합니다. 그러나 비용지불을 못한다고 응급치료를 받지 못하는 것은 아닙니다. 뉴질랜드 보건시스템은 일차진료와 이차진료로 나누어져 있습니다. 일차진료는 가정의와 공립병원에서 일하는 전문의, 치과의사, 약사, 물리치료의, 발 전문의, 카운셀러 등의 서비스를 가리키며 이차 진료는 공립 또는 사립병원에서 받는 진료를 말합니다.

무료진료를 받을 자격이 되면 이나라 의료체계를 통해 다음의 서비스를 받게 됩니다.

- 공립병원 치료 무료
- 사고로 인한 상해 시 24 시간 공공병원 응급실 치료 무료
- 처방전 비용 할인
- 가정의(GP) 진료비 할인. 최대 할인폭을 받으려면 일차 진료기관에 등록하여야 합니다.
- 사고로 인한 상해에 GP 의 추천을 통해 물리치료, 척추치료 및 접골치료 등 전문의 치료시 치료비 할인
- 급성 및 만성 질환 치료 무료 또는 비용 할인
- 사립병원을 제외한 대부분의 실험실 검사 및 X-ray 촬영 무료
- 사립 병원 서비스 이외의 임신 및 출산 관련 비용 무료
- 추천을 통한 공립병원 치료 무료
- 6 세 미만 아동 의사 진료 및 처방전 무료 또는 진료비 할인
- 45 세부터 69 세 여성 유방암 검사 무료
- 자궁경부검사 무료

수혜자격요건을 보시려면 보건부 웹사이트를 참조하십시오. 일반인에게 지원되는 보건 서비스 안내가 있습니다. <http://www.health.govt.nz/>

대부분의 일차 진료에 대해 비용을 지불해야 합니다. 그러나 등록된 환자들은 가정의 또는 간호사의 진료에 국가의 지원을 받습니다. 일반적으로 전체 진료비의 50% 정도만 지불합니다. 의사에 등록된 6 세 이하 아동은 보건 서비스와 의약 처방을 무료로 받습니다.

수혜 가능한 분들에게 뉴질랜드 공립병원의 진료는 무료입니다. 공립병원에 입원하기 위해서는 전문의의 추천서가 필요합니다. 가정의는 위급한 상황일 때 공립병원에

추천서를 써 줍니다. 사립병원에서는 급성질환이나 사고로 인한 상해 이외의 치료를 담당하며 모든 치료에 대해 비용을 지불해야 합니다. 사립병원의 치료를 받기 위해서는 의료보험에 가입하시는 것이 좋습니다.

국가가 지원하는 보건 및 장애자 서비스의 수혜 혜택이 없는 어머니라 할지라도 그 배우자에게 수혜자격이 있는 경우 산부인과 서비스에 혜택을 받을 수도 있습니다. 수혜자격에 대해서는 보건부 웹사이트를 참조하십시오. <http://www.health.govt.nz/>

시민권이나 영주권 여부에 관계없이 모든 아동들은 예방 접종시기에 따른 면역 접종과 아동 보건 서비스에 지원을 받습니다.

뉴질랜드 정부는 국가의 지원요건에 해당되지 않는 거주자들에게 의료보험을 포함, 여행 종합 보험에 가입할 것을 강력히 추천합니다.

## 가정의의 선택

보통 GP 로 부르는 가정의는 뉴질랜드 보건체계에서 제일 먼저 만나게 되는 일차진료 팀원입니다. 일차진료팀은 대개 GP, 간호사 및 약사를 포함하며 여러분이 뉴질랜드에 정착하실 곳을 정하자 마자 GP 에 등록을 하시는 것이 중요합니다. 대부분의 GP 는 의료센터에서 일합니다.

의사협회의 웹사이트에서도 등록이 가능한 의사를 찾을 수 있습니다. 인명전화번호부에서 “등록된 의사 및 의료센터” 부분, 또는 웹헬스 웹사이트에서 의료센터 정보를 참조하십시오. [www.webhealth.co.nz/home](http://www.webhealth.co.nz/home). 집이든 직장이든 정하셔서 그곳에 가장 가까이 있는 의료센터를 선택하십시오. 의료센터에는 의사와 간호사와 직원이 있습니다. 어떤 곳에는 약사와 보건인 및 기타 공공 서비스 기관에서 나온 직원이 함께 근무하는 곳도 있는데 이들 모두 여러분의 건강보호에 중요한 역할을 담당합니다.

## 의사에 등록하면 어떻게 되나요?

GP 에 등록하지 않으면 진료비를 많이 냅니다. GP 등록은 무료이며 아주 간단합니다. 그러나 등록은 한사람의 GP 에만 할 수 있습니다. 남자의사든 여자의사든 등록할 의사의 선택은 여러분의 자유입니다. 청구직원이 등록양식에 이름과 연락처를 기록하게 합니다. 반드시 여권과 비자를 가져 가십시오. 또한 의료병력을 묻게 됩니다. GP 를 바꾸실 수도 있지만 새로 정한 의원에서는 최장 3 개월 동안은 지원혜택을 못받을 수도 있다는 것을 알아야 합니다. 이때에는 정부지원이 없으므로 비용전액을 지불해야 합니다. 등록된 환자에게 지원되는 서비스는 다양합니다. 의료센터를 선택하시고 등록양식을 작성해야 비로소 혜택을 받게 되는 것입니다.

## 의사 예약을 어떻게 하나요?

의사 진찰을 받기 전 예약을 하실 것을 당부드립니다. 그러나 위급한 경우에는 진료를 예약한 당일날 진료를 받을 수도 있습니다. 진료를 받으러 갈 때 친구나 도우미가 동행해서도 됩니다. 그러나 도우미는 통역사로 간주되지 않습니다. 통역서비스는 반드시 훈련을 받은 전문통역사가 해야 합니다. 통역에 대해서는 다시 말씀드리겠습니다.

간호사는 건강정보에 해박하며 많은 서비스를 수행합니다. 간호사와도 면담약속을 할 수 있습니다.

GP 를 방문할 때마다 진료비를 내야 하고 진료비는 지역마다 다릅니다. GP 의 가정방문시 또는 GP 를 긴급 예약하신 경우 추가 비용을 부담할 수도 있습니다.

처방전은 의사의 재량에 따라 꼭 필요한 경우에만 발행됩니다. 모든 질병이 감염때문에 생기는 것이 아닙니다. 어떤 호흡기 질환은 바이러스에 의한 것이어서 항생제가 소용이 없습니다. GP 가 항생제를 처방해 줄 때에는 처방 받은 약 전부를 복용하십시오. 항생제와 항염제는 다릅니다.

## 전문의의 진찰은 어떻게 받나요?

전문의의 추가 검진이 필요하다고 할때 GP 는추천서를 써줍니다. 전문의 검진비용은 최초 검진료는 150 불이며 검진비용은 다양합니다. 전문의 검진 시 직접 비용을 내시거나 가입하신 의료보험회사가 검진료에 책임을 지면 비교적 신속한 서비스를 받습니다.

수혜자격이 있는 분이라면 공립병원에 있는 전문의 추천을 받을 수도 있습니다. 이때에는 무료로 진료를 받지만 진료 순서에 따라야 하므로 수개월을 기다리게 될 수도 있습니다.

## 개인건강보험은 어떻게 운영되나요?

뉴질랜드에는 개인적으로 건강보험을 드는 사람들이 많습니다. 보험료가 비싸기는 하나 건강보험을 들면 기다리지 않고 전문의나 개인병원에서 치료를 받을 수 있습니다.

개인의료보험회사를 찾으려면 웹사이트 [www.yellow.co.nz](http://www.yellow.co.nz) 에서 크라이스트처치에 있는 의료보험회사를 참조하십시오.

영어 외 다른 언어로 서비스를 제공하는 보험업자들은 해당 언론매체에 게재된 광고를 참조 하십시오.

건강보험에 관한 정보는 “Everybody” 라는 웹사이트에도 나와 있습니다.

<http://www.everybody.co.nz/page-56d7ef0e-9e87-46ad-9ab9-843e76f8301e.aspx>

## 커뮤니티 서비스 카드 (CSC)

커뮤니티 카드는 정부 부서 “Work and Income”에서 발행합니다.

- 18 세 이상 또는 풀타임으로 공부하는 16, 17 세 대학생인 경우
- 가족상황을 고려, 저소득에서 중간소득층에 있는 시민권자 또는 영주권자에게 커뮤니티 서비스 카드가 지급 됩니다.

커뮤니티 카드로 다음의 서비스를 할인 또는 무료로 받습니다.

- 영업시간 외 의사 진찰
- 본인의 가정의가 아닌 의사로부터 받는 진료
- 15 세 이하 아동의 안경 착용
- 병원 및 인가를 받은 치과도급업자의 응급 치료
- 가정의의 추천에 의해 본인의 주거지역에서 멀리 떨어져 있는 공립병원에서 통원 치료를 받는 경우 여행 경비 및 숙박비 지원
- 보건부, 지역보건국이나 일차의료기관에 속하지 않은 개인 전문의가 발행한 처방전 비용

커뮤니티 카드에 관한 더 자세한 정보는 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.workandincome.govt.nz/individuals/a-z-benefits/community-services-card.html>

커뮤니티 카드를 받을 자격에 대해서는 Work and Income 에 문의하시거나 웹사이트 [www.workandincome.govt.nz](http://www.workandincome.govt.nz), 또는 무료전화 0800 999 999 에서 확인하십시오.

## GP 다수 방문자 카드가 무엇입니까?

질환으로 인해 12 개월 간 열두 번 이상 가정의의 진료를 받는 사람은 GP 다수 방문자 카드를 받을 자격이 있으며 진료 및 처방전 비용에 더 많은 지원혜택을 받을 수 있습니다.

## 사고를 당했을 때 어떻게 되나요?

뉴질랜드 시민권자, 영주권자 또는 임시비자 소지자로 직장 또는 가정에서 사고로 상해를 입었을 경우, 정부의 사고보상기관(ACC)에서 치료비를 보상해 줍니다. ACC 가 무료 치료를 해주는 것이 아닙니다. 환자가 치료비의 일정부분은 내야 하며 자격요건에도 맞아야 합니다. ACC 는 질병, 스트레스 또는 정서적인 문제나 노환으로 인한 상해나 서서히 진전된 상해에는 보상해 주지 않습니다. ACC 개인 상해보상에 관한 더 자세한 정보는 무료전화 0800 101 996 으로 확인하시거나 [www.acc.co.nz](http://www.acc.co.nz) 을 참고하십시오.

ACC 는 뉴질랜드에서 발생하는 사고에 대해서는 비자 신분에 관계없이 보상을 해 준다는 점을 알아 두십시오. 이때 랭기치 라인에서 통역 서비스를 제공합니다.

### **영업시간 이외 시간의 보건 서비스**

정상 영업 시간은 월요일부터 금요일 오전 8시부터 오후 6시입니다. 영업 시간 이외의 시간에 치료가 필요한 위급 상황에는 GP 에게 우선 연락하십시오. 그러면 어떻게 대응해야 할지를 알려 줄 것입니다. 이때 GP 가 연결이 되지 않으면 간호사에게 전화가 돌아가 대응 요령을 알려 줄 것입니다.

헬쓰라인은 24 시간 언제든지 통화가 가능한 전화서비스입니다. 무료전화 0800 611 116 에 전화하시면 훈련을 받은 정규 간호사가 무료로 서비스를 합니다. 모국어 상담을 원한다고 말씀하시면 헬쓰라인에서 통역서비스를 제공합니다.

영업시간 이외의 시간에 진찰이 필요할 때는 24 시간 의료센터에 가십시오. 이 서비스는 유료이며 기다리는 시간이 대체로 공립병원보다 길지 않습니다.

응급 치료는 공립병원 응급병동에서 24 시간 가능합니다. 치료비도 안들고 예약도 필요치 않습니다. 그러나 오래 기다려야 할 때도 있습니다. 사고를 당했거나 병세가 심각하다면 응급병동으로 가십시오.

### **앰블런스는 어떻게 운영되나요?**

St John 은 뉴질랜드에 사는 거의 모든 사람에게 앰블런스 서비스를 제공합니다. 앰블런스를 부를 때는 비상전화번호 111 을 이용하십시오.

앰블런스 서비스를 무료로 생각하는 분도 있지만 사고로 인해 앰블런스를 부르는 것이 아니면 청구서를 받게 됩니다. St John 은 자선 단체이며 최하 80 불을 기부금의 형태로 내야 합니다. 앰블런스 근무요원은 사고를 당했거나 위급한 상태에 있는 병자를 위급상황으로부터 벗어나도록 훈련을 받은 사람들입니다. 앰블런스 요원은 또한

- 환자 병원 수송, 외래환자 치료 수송
- 병원 대 병원, 또는 병원에서 집에까지 환자 수송
- 경찰및 소방서와 연계, 비상시 의료 서비스 제공
- 앰블런스 헬리콥터 서비스 주선
- 개인 메디컬 얼람, 의료 비상 알람장치를 점검합니다.

### **구강 치료는 어떻게 받을수 있나요?**

출생후부터 18 세 생일을 맞기 전 아동들에게 기본적인 치아치료는 무료이며 이 연령이 지나면 치료비를 내야 합니다. 뉴질랜드인들은 대부분 개인이 운영하는 치과에 등록되어 치료비를 냅니다.

가정의가 그렇듯이 치과의사도 치료행위로서 처방전을 발행합니다. 일반 약국은 치과의사가 발행한 처방전에 따라 약을 조제합니다.

치과의사는 일반적으로 정부지원금을 받지 않기 때문에 진료비의 폭이 다양합니다. 대체로 치과진료비는 가정의에게 지불하는 진료비보다 높습니다.

인터넷 전화번호부나 뉴질랜드 치과의사협회 웹사이트를 보시면 치과의사 리스트를 찾을 수 있습니다. 치과는 [www.dentalcouncil.org.nz](http://www.dentalcouncil.org.nz) 에서 확인하십시오.

### **약국서비스는 어떻게 만나요?**

의사는 질병 치료를 위해 필요한 약을 처방해 줍니다.(처방전에 들어 있는 약들은 처방전이 없으면 구입이 불가능합니다.) 처방전을 약국에 가지고 가서서 약국 직원에게 주면 약을 받기까지 얼마나 기다려야 하는 시간을 알려 줍니다.(약국이 바쁜 때이면 20 분 정도 소요됩니다.) 약을 받기 전 약사나 직원은 수령인을 확인하기 위해 이름과 주소를 묻습니다. 처방약을 가족이 대신 수령할 수도 있습니다. 해당자격이 되는 경우 처방된 약마다 5 불을 냅니다. 정부가 의약품 대부분에 대해 전액 지원을 해주지만 환자가 추가로 부담해야 하는 약도 있습니다. 그런 약은 정부가 전액을 지원하는 약이 아니기 때문입니다. 추가로 부담하는 비용은 5 불까지로 정해져 있습니다. 처방된 약 중에서, 주로 장기 복용이 필요한 약에 리피트(반복)가 있으면 매번마다 5 불씩 낼 필요가 없습니다. 일부 전문의가 처방한 약은 더 비쌀수도 있습니다. 리피트가 되는 약은 약에 표시된 유효기간 이내에 약을 최초로 수령했던 약국에서 받으셔야 합니다. 대개 리피트가 되는 약의 유효기간은 3 개월입니다. 혹시 약국까지 이동하는데 문제가 있어 리피트 약을 수령할 수 없으면 약을 한꺼번에 달라고 요청할 수 있습니다.

처방약을 수령할 때에는 약을 어떻게 사용해야 하는지 반드시 확인하십시오. 확실히 이해할 수 없다면 약국직원에게 설명을 부탁드립니다. 약에 대해 의문사항이 있을 때에는 일차의료진이 의약관리서비스 직원이 가정을 방문하여 무료로 약에 관해 설명해 주도록 주선해 줍니다. 이러한 이동서비스는 약사가 채용한 사람들로서 환자가 약을 어떻게 사용해야 하는지 약사를 대신하여 설명해 주는 서비스입니다. 이때 통역서비스도 가능합니다.

뉴질랜드 의약에 관한 사항은 웹사이트를 참조하십시오.

<http://www.pharmac.govt.nz/charges>

<http://www.pharmac.govt.nz/patients>

약국은 처방전이 필요없는 일반의약품도 판매합니다. hay fever 로 부르는 꽃가루 알레르기, 진통제 및 피부에 바르는 크림이나 연고 등 종류가 다양합니다. 약국직원의 상담을 받으십시오.



약국직원은 여러분 가족들의 건강을 위해 궁금해 하는 사항에도 조언을 해줍니다.

일반 영업시간 이외에 약이 긴급하게 필요할 때는 비상약국에 가십시오. 비상약국은 밤 10 시 또는 밤 11 시까지 영업을 합니다. 인명전화부 앞쪽 “병원 및 기타 보건 서비스업” 부문에서 “비상약국” 리스트를 참조하십시오.

### **통역서비스를 어떻게 이용할 수 있나요?**

GP 가 하는 말을 여러분의 모국어로 잘 알아 듣기 위해 여러분은 통역사를 사용할 법적인 권리가 있습니다. 통역서비스는 등록된 환자라면 누구나 무료로 사용할 수 있습니다. 24 시간 이상 넉넉하게 여유를 두고 GP 의 진료를 예약하실 때 통역사를 요청하십시오. 어린이나 가족은 통역자로 쓸수 없습니다. 어린이나 가족은 의료 전문가인 이 아니라서 GP 의 조언 및 지시사항을 알아 듣는데 실수를 범할 가능성이 높습니다.

### **치료결과에 대해 어떻게 항의할 수 있나요?**

치료 및 장애인 서비스에 대해서는 별도의 규정으로 보호받을 권리가 있습니다. 뉴질랜드법에 따라 환자의 권리를 증진, 보호하기 위해 독립적으로 활동하는 위원회가 있으며 환자의 법적 권리는 [www.hdc.org.nz](http://www.hdc.org.nz) 에 다국어로 설명되어 있습니다.

### **무료 건강상담 과 추가정보들을 어떻게 얻을 수 있나요?**

GP, 치과의사 또는 전문의의 진료를 받고 나서 해당 질병과 참조할 웹사이트가 적힌 카드를 받을 수 있습니다. 이 웹사이트에 들어가서 질병이름을 넣으시면 어떤 질병인지 확실한 설명을 볼 수 있습니다. 많은 정보를 다국어로 번역하여 수록하는 작업을 진행하고 있습니다. [www.healthinfo.org.nz](http://www.healthinfo.org.nz)

일반 보건 서비스에 대하여 무료 건강 상담과 정보는 헬스라인 무료전화 0800 611 116 을 이용하십시오.

뉴질랜드 생활에 필요한 여러 분야의 건강정보 및 기타 필요한 정보는 166 St Asaph St 에 있는 크라이스트처치 이민자센터 웹사이트에 나와 있습니다. [www.migranhub.org.nz](http://www.migranhub.org.nz)

모국어로 건강에 관한 정보를 얻으시려면 [www.healthed.govt.nz](http://www.healthed.govt.nz) 을 참조하십시오.







©Pegasus Health (Charitable) Ltd, PO Box 741, Christchurch – K0001

Printed 1st May 2014